

## "Una foto alle Filiali di Banca Fideuram"

Indagine su organizzazione, operatività e clima

A ridosso dell'avvio del progetto "Rete Bancaria" e a completamento delle informazioni raccolte tra i lavoratori (sia giornalmente che nelle assemblee tenutesi di recente) ti sottoponiamo il seguente questionario.  Non ci interessano nomi e cognomi ma – facoltativamente – l'area o l'ufficio di appartenenza  Tanto più precise saranno le Tue risposte tanto più avremo una fotografia corretta dei problemi sui luoghi di lavoro. Altre osservazioni/indicazioni in aggiunta sono ben gradite.  I dati raccolti saranno elaborati e pubblicati su www.fisac-fideuram.net nel rispetto della privacy.		
Per inviare il questionario compilato, per domande ed osservazioni contatta: Mara Rossetti, Renato Prada, Roberto Gonnelli, Luca Sarchielli, Isabella Temperelli, Stefano Salvatore, Stefano De Nicola, Pasquale Romano, Attilio Vicario		
A - ORGANIZZAZIONE		
<ul> <li>1 - Dove lavori?</li> <li>□ Sportello, □ Titoli, □ Crediti, □ Back-Office</li> <li>2 - Organico?</li> <li>Nr di cui Part-Time nr Apprendisti nr Tempi Determinati nr</li> <li>3 - Che ruolo ricoprono le colleghe/colleghi a part-time ove presenti?</li> <li>4 - Che mansione ricoprono gli apprendisti ove presenti?</li> </ul>		
5 – Il sostituto del responsabile dell'ufficio ha ricevuto formale incarico? □ Sì, □ No		
6 – L'ufficio è attualmente coinvolto nel progetto "Rete Bancaria"? □ Sì, □ No		

7 – Se No, si prevede che in futuro lo sarà?

□ Sì, □ No

## **B - OPERATIVITA'**

1 – Quali le attività prevalenti? (indicare fino ad un max di 5); quale il volume settimanale medio?

☐ Fidi & Garanzie	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Fideiussioni	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Finanziamenti a medio-lungo	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Condizioni	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Titoli	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Versamenti	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Prelevamenti	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Aperture conti correnti	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Estinzioni conti correnti	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Emissione carte allo sportello (bancomat, prepagate)	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Pagamenti (F24, MAV, RAV, Boll. Freccia, Riba)	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Carnet assegni – Assegni circolari	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Bonifici	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Sconfinamenti	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Antiricilaggio	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Pishing	Nr. Medio operazioni settimanali
☐ Hermes	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Posta Filiale	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Effetti pagati/non pagati	Nr. Medio operazioni settimanali
□ BODES	Nr. Medio operazioni settimanali
□ SISCO	Nr. Medio operazioni settimanali
□ Altro	
specificare	Nr. Medio operazioni settimanali

## **C-CLIMA** 1 – Hai subito o subisci pressioni dal tuo diretto responsabile? ☐ Sì, ☐ No 2 – Se 'Sì', di che tipo? □ Velocizzare □ Semplificare □ Derogare □ Altro..... 3 – Se 'Sì', con quale frequenza in generale? ☐ Talvolta, ☐ Ogni settimana, ☐ Ogni giorno, ☐ Più volte al giorno 4 - Hai subito o subisci pressioni da altri referenti (es. il private banker) ☐ Sì, ☐ No Specificare ..... 5 – Se 'Sì', di che tipo? □ Velocizzare □ Semplificare □ Derogare □ Altro...... 6 – Se 'Sì', con quale frequenza in generale? ☐ Talvolta, ☐ Ogni settimana, ☐ Ogni giorno, ☐ Più volte al giorno 7 – Se 'Sì', in che modo vengono esercitate? ..... 8 – Le pressioni, se ci sono, sono in linea, secondo te, con quanto appreso nelle varie fasi di formazione impartita dall'Azienda su etica, Patti Chiari, corsi ISVAP, ecc? ..... **EVENTUALI OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI:**

>> prossimamente seguirà questionario su qualità, salute, sicurezza<<